

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Прием, размещение и проживание гостей в отеле осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ».
2. Заселение в отель осуществляется по предварительной брони: заранее забронировать номер можно по телефону +7 495 659 44 44 или онлайн на официальном сайте www.desna-udp.ru. Бронирование от стойки администратора производится при наличии свободных номеров на желаемые даты проживания.
3. Размещение гостей производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность: паспорт гражданина РФ или военный билет.
Для иностранных граждан: паспорт, миграционная карта, виза.
4. Время заселения гостей с 18:00. Время выезда гостей до 16:00 по московскому времени.
5. Продление проживания возможно при наличии свободных номеров.
Заранее уточняйте их наличие у администратора по номеру 405.
6. Стоимость раннего заезда: с 00:00 до 18:00 — 50% от стоимости номера согласно действующему прейскуранту. Стоимость позднего выезда: до 21:00 — 50% от стоимости номера, до 24:00 — 100% от стоимости номера за сутки согласно действующему прейскуранту.
7. В случае досрочного выезда, ранее оплаченного срока, необходимо предупредить администратора не позднее 24 часов до даты выезда, в противном случае отель имеет право взимать штраф в размере стоимости суточного проживания.
8. При выезде необходимо: произвести окончательный расчет за неоплаченные услуги, сдать магнитный ключ администратору. Штраф за утерю ключа — 150 руб./шт.
9. За 20 минут до освобождения номера, пожалуйста, сообщите об этом администратору по номеру 405.
10. В отеле производится процедура приема номера горничной.
11. В целях личной безопасности просим вас регистрировать у администратора ваших гостей, не проживающих в отеле.
Необходимо заранее заказать на гостя пропуск на территорию и получить карту дневного пребывания у администратора. Гости, не проживающие в отеле, могут находиться на территории с 09:00 до 23:00.
В случае пребывания гостей в номере после 23:00 необходимо произвести их регистрацию и оплату за проживание у администратора.
12. Для вашего удобства в отеле принимается оплата наличными, банковскими картами платежных систем VISA, MasterCard, «МИР», а также безналичная оплата по предварительно выставленному счету.
13. В холле 1 этажа к вашим услугам банкомат Сбербанк.
14. На ресепшн отеля предусмотрены сейфовые ячейки, куда вы можете сдать ценные вещи. За ценности, оставленные в номерах, и личные вещи, забытые в общественных зонах, отель ответственности не несет.
15. Номера улучшенной категории оборудованы сейфами, перед использованием, пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией по их эксплуатации.
16. Сеть WI-FI в отеле доступна в зоне лобби на 1 этаже (без пароля), конференц-зоне на 2-м этаже и в номерах.
17. В номерах ежедневно производится влажная уборка и вынос мусора.
18. Смена постельного белья производится один раз в три дня, а полотенце ежедневно.
19. Стоянка личных автомобилей у главного корпуса для разгрузки/погрузки багажа разрешена в течение 30 минут. По истечении 30 минут необходимо поставить автомобиль на гостевую стоянку.
20. Разрешенная скорость движения автотранспорта на территории отеля — не более 20 км/час.
21. В вашем номере действует только внутренняя телефонная связь.
22. Для приятного отдыха вас и ваших соседей просим соблюдать тишину в номерах, на территории отеля и прилегающих территориях после 23:00.
23. Комфорт, спокойствие и безопасность наших гостей имеют первостепенное значение. Отель оставляет за собой право выселить гостя, который, по мнению администрации, представляет собой угрозу безопасности других проживающих или персонала без возврата денежных средств.
24. В случае повреждения или утраты имущества отеля, гость возмещает ущерб в соответствии с прейскурантом цен на порчу имущества.
Проживающий также несет ответственность за ущерб, причиненный приглашенными им лицами.
25. Размещение с любыми животными в отеле запрещено.
26. Курение в номерах строго запрещено.
27. Разведение костров на территории оздоровительного комплекса не специально отведенных площадок запрещено.